



## Cyber Security : Practical Tips

### Defrauding Tricks



We will never ask you to provide sensitive personal information, including your account details, security code, username, login password or OTP, via phone calls, email, phone messages or attachments. Please change your password immediately if you have disclosed it.



#### HELPFUL TIPS



- ✚ If you receive a suspicious call or message, please stay calm, end the conversation immediately and contact our Customer Service Hotline at (852) 3741 8000 for verification of the caller's identity.
- ✚ If you have provided any information to the caller, please call the "Anti-Scam Helpline 18222" hotline, Anti-Deception Coordination Centre of the Hong Kong Police Force, to enquire or report the case.





## 網絡安全須知：實用錦囊

防騙小貼士



本行不會以電話、電郵、短訊或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括賬戶資料、保安碼、用戶名稱、登入密碼或一次性密碼。若客戶曾向來電者透露密碼，請立即作出更改。



- 如客戶收到懷疑詐騙電話或訊息，請保持冷靜，並即時掛斷電話及聯絡本行客戶服務熱線 (852) 3741 8000 核實來電者身份。
- 如客戶曾向來電者提供個人資料，請即致電香港警務處反詐騙協調中心【防騙易熱線 182221】，向警方作出查詢或舉報。





## 网络安全须知：实用锦囊

防骗小秘方



本行不会以电话、电邮、短讯或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括账户数据、保安码、用户名称、登入密码或一次性密码。若客户曾向来电者透露密码，请立即作出更改。



- 如客户收到怀疑诈骗电话或讯息，请保持冷静，并实时挂断电话及联络本行客户服务热线 (852) 3741 8000 核实来电者身份。
- 如客户曾向来电者提供个人资料，请即致电香港警务处反诈骗协调中心【防骗易热线 182221】，向警方作出查询或举报。

如有任何疑问，欢迎与我们联系。电话 (852) 3741 8000。

